

Servizio Clienti

assistenza & supporto tecnico



domnick hunter hiross SpA

HIROSS

Compressed Air Treatment

SERVIZIO CLIENTI: CON VOI, PER VOI

domnick hunter hiross non offre solo “prodotti” ma anche un servizio sempre presente ed attento alle esigenze del cliente. Il primo obiettivo è garantire un completo supporto tecnico e commerciale a tutti i nostri clienti. Si tratta di identificare le esigenze, di individuare e trovare le soluzioni più idonee a soddisfarle; infine di mantenere nel tempo le prestazioni desiderate. È un rapporto di collaborazione e di fiducia che inizia ben prima della vendita e prosegue poi nel tempo. Per questo domnick hunter hiross dispone di un team competente e motivato in grado di fornire diversi tipi di supporto: help desk telefonico, consulenza tecnica on-site, progetti chiavi in mano, programmi di manutenzione etc.

Il continuo e sistematico monitoraggio della soddisfazione del cliente rappresenta il nostro stimolo al miglioramento, cercando di ottimizzare i nostri punti di forza e di concentrarci sulle aree che possono risultare più difficili seguendo proprio le indicazioni che il cliente ci offre.

RIDUZIONE DEI COSTI:

Manutenzione programmata non significa solo risparmi a lungo termine, ma anche controllo programmato dei costi. domnick hunter hiross offre diverse proposte di assistenza, ove i costi rimangono fissi per l'intera durata del contratto di manutenzione, che permette di prolungare la garanzia, offrendo ulteriori opportunità di risparmio.

AUDITING & PIANIFICAZIONE:

domnick hunter hiross è in grado di individuare inefficienze negli impianti d'aria compressa, permettendo di ottenere risparmi notevoli nella fabbrica, e di suggerire i possibili miglioramenti impiantistici, in modo che l'intero processo produttivo possa essere riorganizzato ottimizzando il ritorno di ogni investimento.

PIANIFICARE L'EFFICIENZA:

La manutenzione programmata incrementa l'efficienza produttiva ed i nostri tecnici, a disposizione 24 ore al giorno, 365 giorni all'anno, offrono un servizio per ogni necessità.



CONSULENZA & FORMAZIONE:

Oltre ad essere esperti nei propri prodotti, i nostri tecnici sono competenti in problematiche impiantistiche, tecniche, legislative, ambientali. A fianco del cliente per ogni esigenza, inclusi i programmi di formazione ed addestramento.

L'AMBIENTE:

Cosa fare di componenti esauriti, contaminati di olio ed altre impurità? E come essere certi che l'impianto sia conforme alle norme sulla protezione ambientale?

La certificazione ISO 14001 è la testimonianza della nostra competenza e del nostro impegno verso l'ambiente .

RICAMBI & REVISIONI:

I ricambi originali domnick hunter hiross, velocemente disponibili e con garanzia di 12 mesi, assicurano che qualunque impianto continui a funzionare come nuovo per molti anni.

Inoltre domnick hunter hiross offre revisioni di impianti usurati ed obsoleti.

INSTALLAZIONE & AVVIAMENTO:

L'esercizio ottimale inizia con la corretta installazione ed uno scrupoloso avviamento eseguito dai nostri tecnici.

A VOSTRA DISPOSIZIONE, SEMPRE E OVUNQUE:

domnick hunter hiross appartiene ad un Gruppo che opera attivamente in più di 80 stati nel mondo.

Personale competente risolve rapidamente qualunque problematica in qualunque parte del mondo.

Il nostro servizio di Telemonitoring offre inoltre la possibilità di monitorare gli impianti direttamente dai nostri uffici.



SERVIZIO CLIENTI: UNA SCELTA VINCENTE

103681 / 03-04 A / 1.000 / RO

Il servizio clienti domnick hunter hiross significa un rapporto di consulenza mirato alle vostre esigenze, concepito per massimizzare l'efficienza e minimizzare i rischi.

Vi aiuteremo con:

- **Identificazione delle vostre necessità.**
- **Audits sul sistema esistente per identificare potenziali risparmi.**
- **Mantenimento del sistema esistente.**
- **Miglioramento del sistema esistente.**
- **Pianificazione di nuove soluzioni.**
- **Installazione ed avviamento di nuovi impianti.**
- **Manutenzione del sistema nuovo.**

PROFITTO

QUALITÀ

PRODUTTIVITÀ

FERMATE & GUASTI

COSTI

SCARTI DI PRODUZIONE

COME
CONTATTARCI



049-9712262



049-9712187



customer.service@dh-hiross.com



I Sistemi di Gestione per la Qualità e per l'Ambiente della domnick hunter hiross S.p.A. sono certificati dal Lloyd's Register Quality Assurance in conformità alle norme **ISO9001:2000** (Certificato LRC 160001) ed **ISO14001:1996** rispettivamente (Certificato LRC 160001/14).

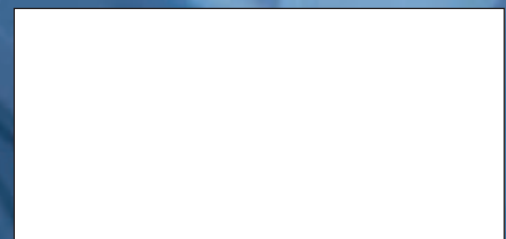
I dati contenuti in questa pubblicazione sono indicativi.
Il costruttore si riserva di cambiarli in qualsiasi momento senza preavviso.

I prodotti Hiross: Refrigeranti Finali, Separatori Centrifughi, Filtri, Essiccatori Frigoriferi, Essiccatori ad Adsorbimento, Scaricatori di Condensa, Separatori Acqua/Olio, Refrigeratori d'Acqua, Raffreddatori d'Acqua.

domnick hunter hiross SpA

HIROSS

Compressed Air Treatment



HIROSS is a registered trademark licensed by Liebert HIROSS S.p.A.